ДОГОВОР №

г. Минск «___»_____ 2022 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по техническому и консультационному сопровождению (далее – услуги) DLP-системы защиты от утечек конфиденциальной информации Falcongaze Secure Tower (далее – ПО).

1.2. Техническое и консультационное сопровождение DLP-системы защиты от утечек конфиденциальной информации Falcongaze Secure Tower включают в себя:

- техническую поддержку «горячей линии», включающую в себя консультационную поддержку по вопросам эксплуатации ПО;
- сбор, обработку и разрешение эксплуатационных инцидентов;
- оперативное исправление ошибок нештатных ситуаций в результате функционирования ПО;
- выполнение работ по восстановлению работоспособности ПО;
- внесение изменений в ПО, не затрагивающих основные алгоритмы реализации процессов, включающее в себя: внесение изменений в компоненты ПО на основании инцидентов, поступивших по электронной почте или телефонной связи;
- обновление версий ПО в результате изменений, обусловленных рекомендациями разработчиков;
- актуализация и/или разработка новой редакции программной и эксплуатационной документации, вследствие внесения изменений в ПО.

Количество обслуживаемых лицензий – 100 штук.

1.3. Заказчик обязуется принять оказанные надлежащим образом услуги, своевременно и в полном объеме оплатить их в порядке, установленном настоящим Договором.

1.4. В результате оказания услуг по настоящему Договору не создаются новые объекты авторских прав.

2. Порядок и условия оказания услуг

2.1. Для оказания услуг Исполнитель организует службу поддержки. Услуги по техническому и консультационному сопровождению ПО оказываются путем направления Заказчиком в службу технической поддержки Исполнителя обращений. Заказчик формирует обращение в устной или письменной форме. Предусматривается оказание услуг как дистанционно, так и на территории Заказчика по адресу г. Минск, ул. Кальварийская, 7.

2.2. Исполнитель обеспечивает время работы службы поддержки по рабочим дням с __.__ до __.__ . Время реакции Исполнителя на обращение Заказчика для оказания услуг, предусмотренных пунктом 1.2 Договора, не должно превышать ___ часов.

2.3. Исполнитель обязуется принимать устные обращения о наличии проблемы по телефонам: _____ в рабочие дни с __.__ до __.__,

письменные заявки:

по почтовому адресу: _____,

по факсу: _____,

по электронному адресу: _____.

Заказчик обязуется принимать письма Исполнителя:

по факсу: _____,

по электронному адресу: _____.

2.4. В случае изменения канала обмена информацией, Стороны обязуются передать в письменной форме новый список каналов обмена информации в течение 2 рабочих дней до момента изменения.

3. Порядок расчетов, стоимость и сдача-приемка работ

3.1. Оказанные услуги по Договору оплачиваются **ежеквартально**. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе:

3.1.1. Сумма ежеквартальной оплаты за предоставление услуг составляет _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком ежеквартально в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания обеими сторонами Акта сдачи-приемки предоставленных услуг в сумме согласно п. 3.1.1 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель ежеквартально в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет Заказчику Акт сдачи-приемки предоставленных услуг с приложением утвержденного акта о предоставленных услугах технического сопровождения ПО. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки предоставленных услуг или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. В случае представления Заказчиком письменного мотивированного отказа от приемки услуг по настоящему Договору Сторонами составляется двухсторонний акт замечаний с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки Исполнитель осуществляет без дополнительной оплаты.

В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный акт сдачи-приемки предоставленных услуг либо мотивированный отказ от его подписания, услуги по техническому сопровождению считаются принятыми Заказчиком за соответствующий период и датой оказания услуги является последний календарный день последнего месяца отчетного квартала, в котором были оказаны услуги.

3.4. Стоимость услуг является окончательной и не подлежит изменению на весь срок действия настоящего Договора.

3.5. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем осуществляются в белорусских рублях.

3.6. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

4. Обязательства Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для технического и консультационного сопровождения ПО.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать услуги в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с п.1.2 Договора.

4.2.2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании услуг по техническому и консультационному сопровождению в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств.

4.2.3. При оказании услуг не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и у Исполнителя отсутствуют права на использование таких результатов. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание услуг по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц.

4.2.4. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки, возникшие по вине Исполнителя при оказании услуг.

4.2.5. Предоставлять требуемую Заказчику информацию в объеме, форме и в сроки, указанные в обращении.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Получать информацию о ходе оказания услуги по техническому и консультационному сопровождению по Договору.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по техническому и консультационному сопровождению.

4.4.2. Обеспечить доступ работникам Исполнителя в помещения Заказчика для оказания услуг, в части касающейся предмета Договора.

4.5. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, ставших им известными в процессе исполнения настоящего Договора, добросовестно и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему Договору, соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

5.2. За нарушение обязательств, предусмотренных пунктами 2.2, 2.3 Договора Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в виде штрафа в размере 20 (двадцати) базовых величин за каждый случай нарушения обязательства. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

5.3. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные невыполнением (ненадлежащим выполнением) условий настоящего Договора. Размер ответственности ограничен размером прямого действительного ущерба, нанесенного Заказчику.

5.4. При несвоевременной оплате услуг, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты Исполнителю пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки.

5.5. Уплата пени и штрафа не освобождает виновную Сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная и предоставленная Сторонами в рамках настоящего Договора, является информацией, предоставление и/или распространение которой ограничено, и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель обязуется незамедлительно возвратить Заказчику по первому письменному требованию оригиналы и все копии предоставленных документов.

6.3. Стороны будут руководствоваться соглашением о конфиденциальности от __.__._____ № _____, заключенным между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальной информации третьим лицам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами компетентных органов.

7.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 7.3. и 7.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора.

8.2. Если Стороны не смогут решить спорный вопрос по исполнению настоящего Договора путем переговоров, любая Сторона может потребовать разрешения этого вопроса в экономическом суде г. Минска в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок урегулирования споров Стороны признают обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней письменной извещает заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с первого числа месяца, следующего за датой его подписания обеими Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем одностороннего отказа от исполнения Договора, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, информирует об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты расторжения.

9.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за один месяц до даты расторжения Договора. Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

9.4. В случае неисполнения одной из Сторон своих обязательств другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление, определяющее такое неисполнение, и требование его устранения в течение определенного периода. Если неисполнение не будет

устранено за указанный период, потерпевшая Сторона может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично), направив виновной Стороне письменное уведомление, содержащее дату расторжения Договора.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

10.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

10.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

10.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Дополнительные условия

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

11.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений местонахождения Сторон и их банковских реквизитов, о чём Стороны письменно информируют друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений.

11.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

12. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	**ЗАКАЗЧИК:**
ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:	**ОТ ЗАКАЗЧИКА:**
_____	_____

_____ _____ 2022 _____ _____ 2022